
Uslovi korišćenja poklon vaučera:

- 1. Poklon vaučer može se iskoristiti u roku od jedne (1) godine od datuma kupovine, osim ukoliko na samom vaučeru nije drugačije naznačeno.*
- 2. Poklon vaučer nije moguće unovčiti, odnosno zameniti za gotov novac.*
- 3. Uplatilac poklon vaučera ne može zahtevati povraćaj novca iz bilo kog razloga.*
- 4. Poklon vaučer se može iskoristiti za kupovinu turističkih aranžmana i drugih usluga iz ponude organizatora, u skladu sa raspoloživim kapacitetima u trenutku rezervacije.*
- 5. Ukoliko je vrednost izabrane usluge veća od iznosa navedenog na poklon vaučeru, korisnik usluge je dužan da doplati razliku.*
- 6. Ukoliko je vrednost izabrane usluge manja od iznosa navedenog na poklon vaučeru, preostali iznos ostaje na vaučeru i može se iskoristiti do isteka roka važenja poklon vaučera.*
- 7. U slučaju da se poklon vaučer iskoristi za putovanje koje naknadno bude otkazano od strane organizatora putovanja, uplaćeni iznos se vraća na poklon vaučer i može se ponovo iskoristiti do datuma važenja naznačenog na vaučeru; u slučaju da se poklon vaučer iskoristi za putovanje koje naknadno bude otkazano od strane putnika, preostali iznos, ukoliko ga bude, u zavisnosti od primenjenih penala, vraća se na poklon vaučer i može se iskoristiti do datuma važenja naznačenog na vaučeru.*
- 8. Poklon vaučer je prenosiv i može ga koristiti drugo lice na osnovu pisane izjave lica na koje poklon vaučer glasi o prenošenju vaučera na drugo lice, koju će nosilac poklon vaučera lično potpisati u nekoj od poslovnica organizatora putovanja i predati važeći poklon vaučer.*
- 9. Organizator putovanja ne snosi odgovornost za izgubljen, ukraden ili oštećen poklon vaučer, u tom smislu nije moguće reizdavanje izgubljenog, ukradenog ili oštećenog poklon vaučera.*
- 10. Na sve usluge kupljene putem poklon vaučera primenjuju se Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.*