

POLITIKA KVALITETA

Koristeći stečeno ime, znanje, poziciju na tržištu, veliko iskustvo u oblasti turizma, agencija **FILIP TRAVEL** ispunjava zahteve korisnika i drugih zainteresovanih strana na ekonomičan i efikasan način, poštujući dogovorene rokove, ostvarujući visok kvalitet usluga.

Agencija **FILIP TRAVEL** u svom poslovanju primenjuje sistem menadžmenta kvalitetom SRPS ISO 9001:2015. Poslovni procesi i aktivnosti planiraju se i realizuju primenom odgovarajućih mera za smanjivanje rizika i korišćenje prilika, uz stalno usklađivanje sa zakonskom regulativom i zahtevima korisnika usluga agencije.

Opstanak na tržištu i uspešno poslovanje agencija **FILIP TRAVEL** ostvaruje stalnim poboljšavanjem tehnologije i organizacije rada, usvajanjem novih znanja, usavršavanjem zaposlenih i povećavanjem njihovih kompetencija.

Kvalitet usluga agencija **FILIP TRAVEL** ostvaruje tako što:

- obezbeđuje i kontroliše kvalitet usluga;
- smanjuje propuste u radu i broj neusaglašenosti;
- neguje profesionalan odnos prema kupcima i drugim zainteresovanim stranama, uključujući poslovne partnere i nadležne državne institucije.

Svi zaposleni daju lični doprinos sprovođenju ove Politike stalnim poboljšavanjem načina rada i rezultata poslovanja.

Beograd, 17.05.2023. godine

FILIP TRAVEL d.o.o. Beograd


Petar Blagojević, direktor

